

La Direzione Aziendale di AS Antincendio S.r.l. intende mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e per l'Ambiente conforme ai requisiti delle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015, nonché ai propri requisiti organizzativi, considerandolo un modello di gestione flessibile ed orientato al miglioramento continuo.

L'obiettivo primario di AS Antincendio S.r.l. è aumentare la propria competitività Aziendale in modo da poter rispondere al meglio alle esigenze del mercato, in merito ad efficacia, efficienza ed affidabilità del prodotto e del servizio offerti, nel massimo rispetto per la tutela dell'ambiente.

La Direzione Aziendale ed i responsabili di ciascuna funzione assicurano che la Politica sia compresa ed attuata da tutto il personale in relazione al proprio ruolo ed alle proprie attività mediante adeguata formazione ed addestramento, e che sia comunicata e resa pubblica anche all'esterno.

La Direzione Aziendale definisce, nel "Piano della Direzione", obiettivi ed impegni misurabili, per accertare il perseguimento della Politica e s'impegna a fornire alle funzioni Aziendali gli strumenti e le risorse necessari al loro perseguimento, oltre a riesaminarne periodicamente aderenza e coerenza.

Agire nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente significa che :

- il Cliente è il riferimento principale e pertanto è necessario il massimo impegno di tutti per comprendere le sue aspettative, e per mantenere con questi un rapporto continuativo e di crescita;
- ogni dipendente dell'Organizzazione non deve limitarsi a svolgere bene il proprio compito ed a conseguire gli obiettivi prefissati, ma deve collaborare per la propria crescita e quella dei propri colleghi di lavoro;
- gli errori di ciascuno devono essere un motivo di miglioramento ed un'opportunità di crescita;
- ogni dipendente è invitato a fornire suggerimenti per l'individuazione dei punti deboli dell'Organizzazione e per l'utilizzo più efficace ed efficiente delle risorse disponibili;
- le leggi ambientali applicabili devono essere sempre rispettate;
- il miglioramento perseguito è teso alla riduzione degli impatti ambientali ad un livello corrispondente all'applicazione economicamente praticabile della migliore tecnologia disponibile;
- la cooperazione con le Pubbliche Autorità e la comunicazione con la popolazione devono perseguire un dialogo aperto;
- tutto il personale deve avere un'adeguata formazione e sensibilizzazione sulle problematiche ambientali e sugli aspetti relativi all'igiene e sicurezza sul posto di lavoro;
- è necessaria una forte sensibilizzazione dei fornitori e, ove possibile, una preferenza verso quei fornitori che attuano un comportamento rispettoso dell'ambiente;
- è opportuno attuare piani annuali di miglioramento con relativi traguardi ambientali;
- il Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente deve essere riesaminato per verificare la conformità alla Politica e alle procedure di gestione nonché il raggiungimento degli obiettivi ambientali prefissati.

Gli indirizzi generali dell'Azienda sono:

- preservare e, se possibile, incrementare il fatturato rispetto a quello dell'anno precedente;
- acquisire nuovi clienti, ed aumentare la fidelizzazione del cliente acquisito;
- perseguire la soddisfazione dei Clienti e consolidare il rapporto con gli stessi attraverso il miglioramento continuo della qualità del prodotto e dei servizi offerti;
- utilizzare impianti e risorse al fine di produrre quanto richiesto nel rispetto delle norme vigenti ed in maniera ecocompatibile;
- perseguire la diminuzione dei consumi (idrici, elettrici e combustibili) con conseguente riduzione degli sprechi.

AS Antincendio S.r.l. ottempera a quanto sopra descritto anche adeguando la struttura Aziendale alle norme di sicurezza e tutela del personale, alla protezione dei dati e alla salvaguardia dell'ambiente.

S. Bonifacio (VR), 19/04/2021

**La Direzione**